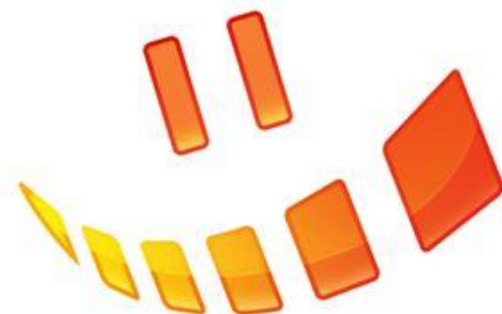




fullmóvil

GUIA DEL PRODUCTO
(Vendedor)

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Prepago **fullmóvil**

fullmóvil va a ofrecerle a sus clientes una **línea celular prepago** que funciona en cualquier teléfono

▪ **¿Qué es Prepago fullmóvil?** Funciona como cualquier prepago, en donde solo recargas lo que quieres gastar.

Plan Prepago

Sólo gastás lo que recargás

- Llamadas nacionales (ICE incluido)
- Llamadas internacionales
- SMS
- Internet en tu celular

**HABLAR ES
ASI DE FÁCIL**



- Introduces tu nueva tarjeta SIM de **fullmóvil** en cualquier teléfono y ¡listo!
- Ya puedes **llamar o enviar SMS** a quién quieras para estrenar tu nuevo número

COBERTURA

- **La mejor cobertura nacional**

TECNOLOGÍA

- **fullmóvil** funciona tanto con tecnología **3G** como con **2G**

¿CÓMO FUNCIONA?

- Todo muy fácil, apenas se active la SIM **ya dispones de 3.000 colones** de saldo

- Introduces tu nueva tarjeta SIM de **fullmóvil** en **cualquier teléfono**

- **¡Ya está todo!**, ya podés realizar llamadas, enviar mensajes y utilizar todos los servicios que ofrece **fullmóvil**

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Durante la Activación

DURANTE LA ACTIVACIÓN

- 1) El cliente entra en la tienda y pide una SIM **fullmóvil**. (Puede ser un cliente nuevo para el cual se hace una Activación Prepago normal o puede tener un número reservado previamente para el cual se hace una Activación con Número Reservado – ver página 5 para ver 'tipos de activaciones' -)
- 2) Se busca un 'SIM Pack' (el paquete que contiene la SIM) y se hace la activación según como se explica en el 'Manual de Usuario –Uso del portal'
 - Luego de completar estos pasos la SIM ya esta activa, sin la necesidad de que se abra el empaque



Frente

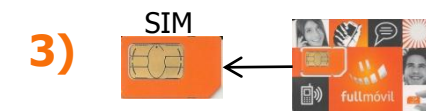
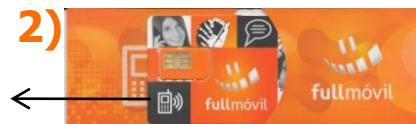


Reverso

¿Que pasa si el cliente quiere probar la SIM en el teléfono?

La SIM funciona en cualquier teléfono y en caso de que el cliente quiera insertar la SIM en su teléfono solo tiene que seguir los siguientes pasos:

- 1) Abrir el SIM Pack. Adentro contiene la tarjeta SIM y la Guía de Usuario.
- 2) Retirar la tarjeta que contiene la tarjeta SIM
- 3) Despegar la tarjeta SIM de la tarjeta plástica
- 4) Introducir la tarjeta SIM en el teléfono
- 5) Al encender el teléfono le pedirán el código PIN, este código es **4444** y aparece en la parte de atrás de la tarjeta plástica al igual que el código PUK.



Esta listo para empezar a usar el servicio **fullmóvil**

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué tipo de activaciones se pueden hacer?

ACTIVACIÓN PREPAGO

Esta es la **activación** Prepago **normal**. El cliente puede activar esta línea en cualquier momento. Solo tiene que entrar en la tienda, pedir el servicio **fullmóvil** y una vez que se le haya hecho la activación **el cliente debe de pagar 3.000 colones por la SIM y viene con 3.000 colones de saldo** y listo.

ACTIVACIÓN CON NÚMERO RESERVADO

Esta es la **activación** Prepago para los clientes que hayan **reservado su número por internet** (ver pag. 21). El cliente puede activar esta línea solo si la ha reservado previamente por internet. El cliente que ya reservo debe de ir a la tienda, decir que tiene un número reservado y pedir que le activen el servicio **fullmóvil** y una vez que se le haya hecho la activación **el cliente debe de pagar 3.000 colones por la SIM y viene con 3.000 colones de saldo** y listo.

CAMBIO DE SIM

Esta es la **activación para clientes de fullmóvil que hayan perdido la SIM**. Un cliente que haya perdido la SIM puede acudir a una tienda en cualquier momento y pedir una nueva SIM, el cliente sigue manteniendo su **mismo número de teléfono** y se le entrega una nueva SIM. **El cliente debe de pagar 3.000 colones por la SIM y viene con 3.000 colones de saldo** y listo. Se le **acumula el saldo que tuviera en la otra SIM**.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué podés hacer con tu línea fullmóvil?

¿QUE LLAMADAS
PODÉS HACER?

Una vez activada la
SIM ya el cliente
puede hacer y
recibir llamadas de
cualquier número:

- a) fullmóvil - fullmóvil:
- b) fullmóvil – ICE (o cualquier otro operador) y Fijo:



¿QUE SMS PODÉS
ENVIAR?

Una vez activada la
SIM ya el cliente
puede enviar y
recibir SMS de
cualquier número :

- a) fullmóvil - fullmóvil:
- b) fullmóvil – ICE (o cualquier otro operador celular):



¿LA SIM VIENE CON
INTERNET?

La SIM ya viene con el internet activado, solo hay que configurar el celular en nuestra página web aparecen los pasos que se deben seguir:

www.fullmovil.cr/configuracion_internet.html

y seguir las instrucciones que aparecen

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Beneficios de tu Cuenta Online

¿Cómo se activa la cuenta personal online de fullmóvil y que beneficios me da?

CREAR TU CUENTA ONLINE



- Ahora con **fullmóvil** puedes crear tu cuenta personal online en www.fullmovil.cr, solo tienes que:
 - Introducir la información legal que te solicitemos, básicamente **Numero de Cédula y Número de teléfono**
 - Crear tu **nombre de usuario y contraseña**
- Ya está todo**, ya puedes disfrutar de todas las ventajas que te ofrecemos en tu cuenta personal online como consultas de saldo, consultas de consumo y activar o desactivar servicios.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Hay varias manera de ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente:
 - Con una línea de **fullmóvil** se puede llamar directamente desde el celular marcando el **555**
 - Desde cualquier otra línea ya sea celular o fija se puede llamar al **905 – fullmovil (905- 385566845)**
 - Ingresando en www.fullmovil.cr y contactando a través de **Chat y email**

COSTO DE SIM

- El cliente activa la SIM pagando **3.000 colones**
- La **SIM es gratis** para el cliente, ya que lleva incorporado **3.000 colones de saldo** para gastar



OFERTA COMERCIAL

Plan de precios y promoción recarga

fullmóvil buscará un posicionamiento de precio parecido al del ICE, buscando su reducción mediante promociones

Podés ver nuestras tarifas en internet: www.fullmovil.cr/prepago.htm

Precio de llamadas vs otros competidores

			
Precio Pleno (¢)	34		40
Precio Reducido (¢)	26		32
Banda horaria (*)	Horario pleno: 8 am a 10 pm de Lunes a Sábado		Horario pleno: 6 am a 10 pm todos los días de la semana

Precio de SMS e Internet

			
SMS (¢/SMS)	1,7		1,7
Internet (por Dia/Hora)			Por definir

(*) El horario se rige por normativa de SUTEL. El segundo segmento entra en vigor el 1 de julio de 2011, y el horario reducido se establece que tiene que tener un mínimo de 55 horas semanales

El precio final será menor gracias a las promociones de recarga

ifulleate! ¿DÓNDE RECARGAR?

¿Qué significa fulleate? *Es nuestra manera diferente de decir recargá*

PROMOCIÓN DE RECARGA

- Si el cliente recarga $\geq 2.000 \text{ ¢}$, se le darán dos bonos gratis para gastar:
 - **10 minutos** de voz
 - **50 SMS**
- El cliente contará con **15 días como máximo** para gastar este bono gratuito
- El cliente tendrá derecho a la promoción en cada una de las recargas que sean $\geq 2.000 \text{ ¢}$

RECARGAR, ¿CÓMO fullearte?

- Podés recargar tu número en más de **10.000** puntos de recarga de Red Alo y Q'Carga.
 - Y además podes **fullearte** en cualquier momento en www.fullmovil.cr

¿DÓNDE CONSIGO LOS PUNTOS DE RECARGA?

Cualquier punto de recarga donde veas esto:



O Busca los puntos donde veas esto

- ⋮ Stopper
- ⋮ Stickers
- ⋮ Afiches



ELIGE TU NÚMERO

fullmóvil deja elegir el número que vos querés. Ingresando en nuestra página web podas elegir directamente tu número

¿QUE PASOS
HAY QUE
SEGUIR?

1

**Ingresar a la
página web:**
www.fullmovil.cr

Desde cualquier computadora y con una conexión a internet **el cliente podrá reservar su número**

2

Buscar **"Pioneros fullmóvil o reservar tu número"**:
Escoger tu número

En la página de internet el cliente debe de buscar **"Pioneros fullmóvil" o "Reservar tu Número"**

Los **"pioneros fullmóvil"** son los que hayan reservado antes del lanzamiento, después de eso solo aparecerá **"Reservar tu número"**

3

Meter los datos que se piden, como: cedula, nombre, dirección, etc.

El cliente **ingresa los datos por internet**, cuando llega a la tienda ya no hará falta volverlos a meter porque ya aparecerán en el sistema

El número se **queda reservado durante 15 días**

4

Ir a cualquier tienda que venda **fullmóvil** con el número que elegiste y tu cedula

El cliente tiene **quince días desde que reservo su número para ir a activarlo**. Después de eso **se pierde la reserva** y no aparece en el sistema.

¿Qué pasa si el número **no aparece en el sistema**?
Se debe de llamar al 905-fullmovil (905-385566845)

5

Se te activa la SIM , debes pagar 3.000 colones y listo

Una vez localizado el **número reservado** en el sistema, **la activación será como una activación normal**.

El cliente debe de **pagar los 3.000** por la activación

Razones para cambiarse a fullmóvil

- 1) Plan prepago **fácil de activar** con más de **10 mil puntos de recarga**
- 2) Podes **elegir tu número**
- 3) **La SIM es gratis**. Pagas 3.000 colones para activarla y ya tienes 3.000 colones de saldo
- 4) Por cada recarga de **2000 colones te regalamos 50 SMS y 10 minutos para hablar**, gracias esto vamos a tener las tarifas más bajas del mercado
- 5) Podes ver lo que **consumes a través de nuestra página web**
- 6) Podes **activar y desactivar servicios adicionales** a través de nuestra página web como el buzón de voz entre otros